

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Konaklamalı (yatılı) yaşlı bakımı almak isteyenler için de broşürler bulunmaktadır. Bu broşür ve diğerleri şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Bu broşürü şu durumlarda yararlı bulabilirsiniz:

- Yüksek kaliteli bir evde bakım sağlayıcısı ararken
- Mevcut evde bakım sağlayıcınızın kalitesini gözden geçirirken
- Benzer görünen iki evde bakım sağlayıcısı arasında karar verirken.

Evde bakım, evinizde çeşitli görevliler tarafından sağlanan hemşirelik, kişisel ve ev içi bakımdır. Görevlilerin niteliği, deneyimi ve türü ihtiyaçlarınıza uygun olmalıdır ve lisanslı hemşireleri, yardımcı sağlık profesyonellerini ve kişisel bakım çalışanlarını içerebilir. Veya yalnızca bahçe, alışveriş veya temizlik konusunda yardıma ihtiyacınız olabilir.

Bazı görevliler bir gün içerisinde birden fazla eve gidip kısa ziyaretlerde bulunurken, diğerleri bir gün içerisinde belirli bir süre boyunca tek bir kişiyle kalabilirler.

Platform bakım sağlayıcıları, bakım arayanlarla serbest çalışanlar arasında bağlantı kuran internet tabanlı platformlar ve mobil uygulamalardır. Bunlar, Onaylı Sağlayıcı değildir ve Yaşlı Bakımı Yasası kapsamında hesap verme sorumlulukları yoktur. Evde Bakım Paketiniz yoksa ve kendi yaşlı bakım çalışanlarınızı işe almak ve ücretlerini ödemek istiyorsanız, internet üzerinden onlarla bağlantı kurabilirsiniz. Federal devletten fon alıyorsanız, sizin adınıza devletten aldığı yaşlı bakımı sübvansiyonlarından çevrimiçi platforma ödeme yapmayı kabul eden, onaylı bir yaşlı bakımı sağlayıcısı bulmalısınız.



SORU SORMAK HAKKINIZDIR

Size en uygun evde bakım sağlayıcısını bulmanın en iyi yolu, birkaçıyla iletişim kurmaktır.

Evde bakım sağlayıcınız veya hizmetleriniz hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

Yaşlı Bakımım myagedcare.gov.au
☎ 1800 200 422

Yaşlı Hakları Hizmeti
☎ 1800 424 079

Carer Gateway
☎ 1800 422 737

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Evde Bakım Sağlayıcısı ile ilgili endişeleriniz varsa iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

Yatılı Yaşlı Bakımında Federal Hükümetin Fonladığı Ev Bakımı

HAKKINDA SORULABİLECEK SORULAR (HOME CARE - TURKISH)



MULTICULTURAL COMMUNITIES COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC) NSW & ACT

www.10questions.org.au

Bu broşürün geliştirilmesine katkıda bulunan PICAC İttifakı'na teşekkür edilir

Sınırlı sayıda paket olduğu için evde bakım paketi edinmede uzun gecikmeler olabilir. Bakıma veya desteğe ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsanız, hizmetlerinizi güvence altına almak için hızlı hareket edin.

1 Evde hangi bakım ve desteği alabilirim?

Hükümetin kriterlerine uyuyorsanız, kendi evinizde yaşam sonu desteği de dahil olmak üzere alışveriş, kişisel bakım, evde bakım, hemşirelik bakımı gibi bir dizi hizmetten yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz. Federal Devletin Evde Destek Programı (giriş seviyesi destek) ve Evde Bakım Paketleri Programı (daha fazla yardıma ihtiyacınız olduğunda) ile ilgili ayrıntıları Yaşlı Bakım (MAC)* adresinde bulabilirsiniz.

2 İşlemi nasıl başlatırım?

İlk olarak, MAC'ye telefonla veya internet üzerinden kaydolun. Yaşlı Bakım Değerlendirme Ekibinin bir üyesi, bakım ihtiyaçlarınızı değerlendirmek için evinizde sizi ziyaret edecektir. Değerlendirmeden sonra, MAC'den uygun olduğunuz hizmetleri özetleyen ve size özel bir MAC 'yönlendirme kodu' veren bir mektup alacaksınız. Evde bakım için onaylandıktan sonra, birkaç hizmet sağlayıcısını karşılaştırmak, personel mevcudiyeti, ücretler ve masraflar, dil/kültürel destek gibi konular kontrol etmek iyi fikir olabilir. Bazı hizmetler için bekleme listesi olabilir. Yardıma ihtiyacınız varsa, ücretsiz tavsiye almak için bu broşürün arkasındaki numaraları kullanın.

3 Maliyeti ne olacak?

Bakımınıza katkıda bulunmanız gerekebilir ve ödenecek miktar, gelir testine bağlıdır. Tüm hizmet sağlayıcılarının ücretleri, internet sitelerinde bulunmalıdır. Sağlayıcıların bölgenizde uyguladıkları ücretlerini karşılaştırın.

4 Hizmet sağlayıcıyı değiştirebilir miyim?

Değiştirme hakkınız vardır, ancak yeni bir sözleşme üzerinde anlaşmaya varmadan önce birkaç sağlayıcıyla görüşmeniz gerekebilir. İdare ücretlerinin (administration costs) maliyetini ve ihtiyaçlarınızı sağlayıp sağlayamayacaklarını kontrol edin. Yeni bir sözleşme imzalamadan önce birisinin sizin adınıza konuşmasını sağlamak yararlı olabilir.

5 Tanımadığım kişilerin evime girmesine izin vermenin güvenliğinden emin olmak için hangi önlemler alınıyor?

Tüm yaşlı bakım çalışanlarının polis/sabıka kontrolleri vardır ve ulusal Yaşlı Bakımı Kalite Standartlarına uymaları gerekir*. Evinize giren tüm çalışanlar gizliliği koruma kurallarına uymalı ve saygılı olmalıdır. En önemlisi, güvenli ve kaliteli bakım ve hizmet alma hakkınız vardır. Yaşlı Bakım Hakları Sözleşmesi hakkında daha fazla ayrıntıya MAC internet sitesinden ulaşılabilir.

6 Özel ihtiyaçlarım karşılanacak mı (kültürel, dini, LGBTQI)?

Hizmet sağlayıcınız, kültürünüz veya dininiz veya ait olduğunuz topluluk grubu için destek de dahil olmak üzere bakım ihtiyaçlarınızın tüm yönlerini açıklayan bir bakım planı geliştirmelidir. Bu, dil grubunuzdan ücretli bir bakım çalışanı (varsa), tercümanlara erişim, toplulukla irtibat kurulması veya kültürel etkinliklere ulaşımı içerebilir. Herhangi bir sözleşme imzalamadan önce ihtiyacınız olan hizmetlerin sağlanabileceğini kontrol ettiğinizden emin olun.

* Bu broşürün arkasındaki bilgiler.

^ Ulusal yaşlı bakım standartları, Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu tarafından düzenlenir ve yalnızca federal devlet fonu kullanılarak ödenen hizmetler için geçerlidir.

Daha fazla bilgi almak için 1800 422 737 numaralı telefondan Carer Gateway'i arayabilirsiniz.

7 Hizmetlerimden memnun değilsem ne olur?

Hizmetlerinizden veya sizinle ilgilenen görevliden memnun değilseniz, öncelikle bunu hizmet sağlayıcınızla görüşün ve sorunları çözmelerine izin verin. Hâlâ mutsuzsanız, destek aramak veya bir endişenizi dile getirmek için bu broşürün arkasındaki numaraları kullanın.

8 Bakıcım / ailem için destek olacak mı?

Bakım planınız, size bakan bakıcınızın veya ailenizin ara verebilmesini amaçlayan mola bakımı, ev içi yardım ve kişisel bakım gibi hizmetleri veya destekleri içerebilir. Yüz yüze veya telefonla danışmanlık, akran desteği, koçluk ve mola bakım hizmetleri de bakıcınız tarafından Carer Gateway# aracılığıyla kullanılabilir.

9 Evde bakım paketim başladığında diğer hizmetlerim duracak mı?

Doktorunuzdan (GP), tıp uzmanlarından, topluma ulaşım kapsamında verilen hemşirelik hizmetinden ve yardımcı sağlık hizmetlerinden palyatif bakım da dahil olmak üzere birinci basamak sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahip olmaya devam edeceksiniz. Bakım planınıza bir hemşire, fizyoterapist veya podiatrist eklemek isteyebilirsiniz. Öyleyse, hizmet sağlayıcınızla konuşun.

10 Bakım çalışanlarım hangi eğitimi alacak?

Bakım çalışanlarınız, ilk işe alındıklarında bireysel ihtiyaçlarınızı karşılamak için güvenli ve kaliteli bakımın nasıl sağlanacağı konusunda temel eğitim almış olmalı ve buna ilaveten düzenli güncellemeler almalıdır. Çalışan değişim hızı yüksek olabilir, bu nedenle sözleşmenizi imzalamadan önce bakım çalışanlarınızın hangi eğitimi aldığını kontrol edin. Farklı bir bakım çalışanı talep etme hakkına sahipsiniz, ancak kırsal bölgelerde yaşıyorsanız veya özel ihtiyaçlarınız varsa gecikmeler olabileceğini unutmayın.